



Boeking

U kunt telefonisch boeken, of schriftelijk per post, per e-mail of via het boekingsaanvraagformulier op de website. Hiervan ontvangt u een reserveringsbevestiging. Deze bevestiging geldt als huurovereenkomst.

Sleutel

De sleuteloverdracht is op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur en op de dag van vertrek voor 11.00 uur.

Huisdieren

Huisdieren zijn alleen na overleg in enkele gevallen toegestaan.

Rookverbod

In het hoofdgebouw geldt een rookverbod.

Betaling

Als aanbetaling vragen we 25% van het boekingsbedrag, binnen 14 dagen na de bevestiging te voldoen. Het restantbedrag dient een week voor aankomst betaald te zijn via de bank, of contant bij aankomst te worden voldaan. Indien de aanbetaling niet tijdig is voldaan, is Landgut Engelsbach KG vrij om de kampeerplek aan derden te verhuren en waarbij de annuleringskosten gaan gelden.

Wijzigingen

Wijzigingen ontvangen we graag schriftelijk of per e-mail.

Annulering

Kosten van annulering zijn als volgt:

- bij annulering tot 2 maanden voor dag van aankomst: de aanbetaling
- bij annulering tot 1 maand voor de dag van aankomst: 50% van het boekingsbedrag
- bij annulering tot 14 dagen voor de dag van aankomst: 75% van het boekingsbedrag
- bij annuleringen korter dan 14 dagen voor aankomst: 90% van het boekingsbedrag

Overmacht

We hebben het recht de overeenkomst te ontbinden op grond van gerechtigde overmacht, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Overmacht aan de zijde van Landgut Engelsbach bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Landgut Engelsbach, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Aansprakelijkheid

Landgut Engelsbach aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van het verblijf. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Landgut Engelsbach, ontstaan tijdens uw gebruik daarvan ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. Met het tot stand komen van de overeenkomst stemt u ermee in Landgut Engelsbach te zullen vrijwaren voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. De hoofdpersoon, genoemd op het toegangsbewijs, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap wordt beïnvloed. Schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie dient door de hoofdpersoon ter plaatse te worden vergoed, tenzij de hoofdpersoon kan aantonen dat de betreffende breuk en/of vermissing en/of beschadiging niet is te wijten aan zijn schuld of onzorgvuldigheid of van één van de leden van zijn gezelschap. Landgut Engelsbach verplicht zich niet, om via een consumenten geschillenbeslechting agency deel te nemen aan procedures voor geschillenbeslechting.